

ヨコハマトリエンナーレ 2020 会場運営管理業務委託 契約結果

ヨコハマトリエンナーレ 2020 会場運営管理業務委託について、公募型プロポーザル方式で、受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

1 委託内容

ヨコハマトリエンナーレ 2020 のお客様に対する案内・誘導・チケット販売等を主業務とし、展覧会の鑑賞を快適により楽しんでいただけるよう、あらゆる包括的サービス提供をおこなう。

2 契約の相手方

株式会社フクシ・エンタープライズ横浜支店

3 評価結果

提案者	評価点数	順位
株式会社フクシ・エンタープライズ横浜支店	395 点	1 位
T S P 太陽株式会社	296 点	2 位
株式会社横浜メディア アド	279 点	3 位

(満点：500 点)

4 評価基準・評価結果開催経過等

令和元年 11 月に公募を告知したところ、令和元年 12 月 6 日の参加意向申出書提出期限までに 3 者の申出があり、資格要件を満たした 3 者に提案書の提出を要請しました。提出期限までに 3 者全てから提案書が提出され、令和 2 年 1 月 24 日にプロポーザル評価委員会で、各提案者からの提案書、プレゼンテーション及びヒアリングを基に評価を行いました（委員 6 人中 5 人が出席）。評価の結果、評価点数が最高であった事業者を横浜トリエンナーレ組織委員会契約業者選定委員会において受託事業者として特定しました。

受託事業者は、各評価項目において実績があり、提案も具体的かつ実現性があり総合的に高く評価されました。特に、昨今の人手不足に加えて、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会と同時期開催によるスタッフ確保の課題について、従事者の対応の質の確保とあわせて具体的に提案されていたことが高く評価されました。